

韻
雷
悟
多

: + 49 931 45462765		: porada.i@gmx.de
: + 49 1520 1371640		: is.gd/b_u_y
: + 49 931 40629887		: i.ng.o

Frau Margit Kamp
 WEISS Personalmanagement GmbH
 Kaiserstraße 26
 97070 Würzburg

10. November 2015

Sehr geehrte Frau Kamp,

mit diesen Zeilen empfehle ich mich Ihnen - für die Stelle WUE10189 (Mitarbeiter Customer Service Telesales (m/w), Würzburg) - als ein erfahrener, einwandfrei Englisch und Deutsch sprechender Call-Center-Agent und Kundenbetreuer. Seit vielen Jahren habe ich zu diversen industriellen Umfeldern einen besonderen, sehr praktischen und konkreten, sowie auch vielfältigen Bezug. Darum kann ich die verschiedensten technischen, logistischen und markt-bedingten Problematiken in dem Geschäftszweig Ihres Kunden, auch in der internationalen Arena, sehr schnell erfassen.

Ich habe als Call-Center-Agent und Kundenbetreuer im National Exhibition Centre in Birmingham, Großbritannien, und bei British Telecom in Southampton, Großbritannien, reichliche Erfahrung erworben. In jüngerer Zeit habe ich mich in dieser Rolle für einen Ableger des Vogel Verlages - DataM Services - und für ein regionales Kulturförderungsprojekt einer Verwaltungsgemeinschaft eingesetzt, sowie auch schließlich, in einer bundesweiten Aktion, für einen namhaften Finanzdienstleister in Leipzig. Aktuell arbeite ich in eigener Regie an einem Pilotprojekt in Edutainment und Lifestyles, worin telefonische Kundenbetreuung, Online-Medien und Social Networking eine zentrale Rolle einnehmen.

Mit charakteristischen, weitergehenden Arbeitsabläufen im Rahmen der besonderen Marketing-Methodologien und Unternehmensstrategien, die typischerweise mit intensiven, telefon-unterstützten Vertriebsaufgaben einhergehen, bin ich selbstverständlich vertraut. Vereint mit meinen sehr guten Kenntnissen verschiedener Branchen und Berufsfelder kann ich diese Erfahrung effektiv und ziel-orientiert in die Konzeptualisierung und Planung jeder Ihrer absatz-orientierten Aktionen einbringen.

In den verschiedenen Sonderfunktionen des Telefonvertriebs - zum Beispiel Webinars, Fernwartung und Beschwerdemanagement - bin ich ebenfalls routiniert. Und auch für solche sehr relevanten, begleitenden Funktionen wie statistische Analyse, Datenbankverwaltung und Großvolumen-Bearbeitung von Dokumenten bringe ich gut fundierte und in langer Praxis bewährte Kenntnisse mit. Ferner mag ich hier noch hinzufügen, dass ich in meinem eigenen, aktuellen Telefonmarketing-Projekt innovative Gesprächsverläufe entwickelt habe, welche die Nachbearbeitung von Telefonkontakten und die Terminierung von Folgegesprächen teilweise an die Kunden delegieren. Diese Telefonmarketing-Variante ist nicht nur hoch-rationell, sondern kommt auch sehr gut bei den Kunden an.

Ich würde mich freuen, mit meiner Mitarbeit bald zu dem Erfolg Ihres Kunden beitragen zu können. Inzwischen bedanke ich mich bestens für Ihre Aufmerksamkeit.

Mit freundlichen Grüßen



* 21. September 1957 in Otjwarongo
 ♂, eine Tochter

Kundendialog- und PR-Strategie

Allgemeine Grundlagen

Studium der Vergleichenden Wirtschafts-, Sozial- und Kulturwissenschaften und der Mathematik; Amsterdam, Pretoria, Sheffield und Tokyo - 1984 bis 2001

Ausgewählte Fachliche Grundlagen

- Certificate in Management Studies, Crawley College of Technology - 1979
- Grad. ISM, Institute of Supervisory Management - 1980
- Fellow, Institute of Executives and Managers - 1982
- Student, Institute of Export - 1983

Call-Center-Agent / Marktforscher

- National Exhibition Centre, Birmingham - 1987 und 1988
- British Telecom, Southampton - 1993 und 1994
- DataM-Services, Würzburg - 2010
- in-cito Prof. Sponholz & Partner, Würzburg - 2011
- Main Makler, Würzburg - 2013
- CEB Bankshop, Dresden - 2013

Campaigner / Presse-sprecher

- Community Roots Trust, London - 1984 und 1985
- South West Africa People's Organisation, London und Windhuk - 1989 bis 1992
- National Assembly of Namibia, Windhuk - 1996 und 1997
- Afro-Asian Book Council, 2005 bis 2007 - Delhi und Johannesburg
- Independent Schools Association of Southern Africa, Johannesburg - 2006

Highlights

eigenständige Entwicklung innovativer Dialogmarketing-Prozeduren und 'jünger Ansätze' zu Public Relations - seit 2013

Motto

'One can not judge the excellence of a river from the point of view of a canal.'

INGO PORADA



鳳雷多
韻悟

*Postfach 11 02 45
97029 Würzburg*

45462765

ingo.porada@stud-mail.uni-wuerzburg.de

LEBENSLAUF

I. PERSÖNLICHE DATEN: * 21. September 1957 in Otjiwarongo, Namibia • verheiratet, eine Tochter

II. BESCHÄFTIGUNGEN IM ANGESTELLTENVERHÄLTNIS:

08/2008 – 08/2009	Bearbeiter und Entwickler interaktiver Unterrichtsmaterialien Modlin Education	Johannesburg, Südafrika
01/2006 – 03/2009	Lehrbeauftragter für Englisch University of South Africa	Pretoria, Südafrika
04/2005 – 12/2005	Fachberater für Auslandsrechte, elektronische Revision, Jugendbücher Sterling Publishers	Neu Delhi, Indien
04/2001 – 03/2005	Spezialist für elektronische Gerichtsdokumente, Imagebroschüren, Seminartexte, Verträge Morrison & Foerster (Anwaltskanzlei)	Japan; Vereinigte Staaten von Amerika
10/1998 – 01/2000	Lehrbeauftragter für Altphilologie Potchefstroomse Universiteit vir Christelike Hoër Onderwys	Potchefstroom, Südafrika
09/1996 – 09/1998	Lehrbeauftragter für englische Literatur und Film University of Warwick	Coventry, England
08/1989 – 07/1992	Pressesprecher und Hochschulexperte SWAPO (South West Africa People's Organisation) of Namibia	Windhoek, Namibia
02/1984 – 09/1986	Redaktionsassistent für die Personalenzyklopädie <u>Who's Who</u> Adam and Charles Black Publishers	London, England

III. FREIBERUFLICHE TÄTIGKEITEN:

10/2009 –	Übersetzer, Software-Coach und Vertriebspraktiker in den Bereichen Erwachsenenbildung, Medien, IT und Finanzdienstleistungen	Würzburg, Deutschland
07/2006 – 08/2009	Risikoprüfer und Fachassistent für fernmelderechtliche Angelegenheiten für verschiedene Anwaltskanzleien	Johannesburg, Südafrika
01/2006 – 12/2006	Datenbankspezialist und Regionalvertreter für mehrere Dachverbände im Erziehungs- und Verlagswesen	Indien; Südafrika
05/2000 – 11/2000	Mediengestalter und Assistent für Forschung und Öffentlichkeitsarbeit für verschiedene parlamentarische Organisationen	Windhoek, Namibia
08/1999 – 10/2007	Berater für populärwissenschaftliche Titel und Unterrichtsmaterialien für Hochschulinstitute, Lehrmittelentwickler und Verlage	Indien; Japan; Namibia; Singapur; Schweiz, Südafrika
04/1998 –	Gastredner und Gelegenheitsjournalist für zahlreiche Bildungseinrichtungen und Presseunternehmen	Ägypten; England; Indien; Japan; Namibia; Niederlande; Südafrika

IV: STUDIUM:

10/1992 – 12/1995	Politologie und Kultursoziologie University of Southampton: <i>Master of Science in the Social Sciences, in Politics and Culture, with Distinction</i>	England
02/1984 – 12/1986	Systemtheorien in den Geistes- und Sozialwissenschaften	
02/1991 – 12/1992	The Open University: <i>Bachelor of Arts (Honours), Upper Second Class (nicht spezifiziert) und Bachelor of Arts (nicht spezifiziert)</i>	England
02/1995 – 12/1995		
10/1986 – 06/1989	Politologie und Internationale Beziehungen University of Warwick: <i>Bachelor of Arts with Honours, Class Two, Division One, in Politics with International Studies</i>	England

V. WEITERE ERFAHRUNGEN, KENNTNISSE, INTERESSEN UND BESONDERE ANERKENNUNGEN

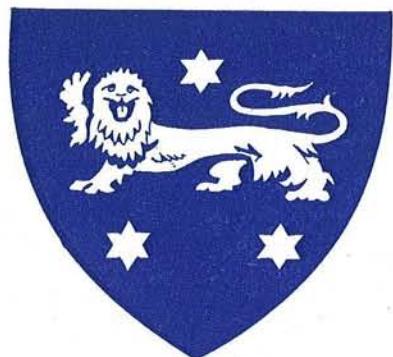
- **Sprachen:** Deutsch, Englisch (*Muttersprachen*)
Afrikaans (*gut in Wort und Schrift*)
Niederländisch, Japanisch (*Grundkenntnisse*)
- **IT-Kenntnisse:** MS Office (*sehr gute Anwenderkenntnisse*)
spezifische Anwendungen für Anwaltskanzleien, Lehrmittelentwickler und Verlage
- **Schulungen:** Teilnahme an firmen-internen Seminaren und Praktika zu den Themen Erziehungssysteme, Vertrags- und Lizenzrecht sowie Mediengestaltung und -vertrieb in England, Indien, Südafrika und Vereinigte Staaten von Amerika
- **Mitgliedschaften:** Institute of Supervisory Management (*England*)
Institute of Executives and Managers in the Service Industries (*England*)
Society of Writers, Editors and Translators (*Japan*)
African Network for Book Development (*Nigeria*)
Afro-Asian Book Council (*Indien*)
Professional Editors Group (*Südafrika*)
- **Weitere Studien und Forschung:** Colon-Klassifikation, Kulturdiplomatie, Japanisch, Mathematik, Theatersemiotik
- **Führerschein:** Klassen Eins und Drei
- **Persönliche Interessen:** Kochen (*Indische Küche*), Klassische Musik, Brieffreundschaften

Würzburg, November 2015

L. Porada

WEST SUSSEX COUNTY COUNCIL

**CRAWLEY
COLLEGE OF
TECHNOLOGY**



DEPARTMENT OF BUSINESS EDUCATION

Management Unit

This is to certify that

.....INGO PORADA.....

has satisfied the examiners and been

awardedCERTIFICATE IN MANAGEMENT STUDIES.....

dated this28th..... *day of*JUNE..... 19.....79.....

Signed

COURSE TUTOR

R.W. Wagoner

HEAD OF DEPARTMENT



THE INSTITUTE OF SUPERVISORY MANAGEMENT

This is to certify that

INGO PETER OTTOMAR PORADA. GRAD ISM

was admitted into membership of the
Institute of Supervisory Management on the first day of

JANUARY 1980

Given under the common seal of the
Institute of Supervisory Management



S. M. Johnston:

Chairman of Council

J. E. Butler.

Chairman of
Membership Committee

L. M. MacRae. Secretary 39579



THE INSTITUTE OF EXECUTIVES AND MANAGERS

This is to Certify that

By Order of the Council

Ingo Porada

is hereby declared to be

A FELLOW

of this Institute

and is duly enrolled on the Register

Dated this 28th day of July
Nineteen hundred and Eighty-Two

For and on behalf of
The Council


For George
Secretary



THE INSTITUTE OF EXPORT

(INCORPORATED 1935)



This is to Certify that

.....INGO PORADA.....

was registered on

.....28th September, 1983.....

as a

STUDENT

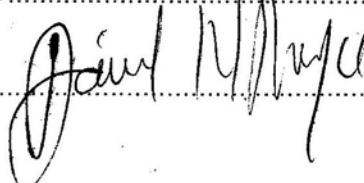
of the

INSTITUTE OF EXPORT

undergoing an approved Course of Instruction and eligible
for the Examinations of the Institute.

Signed thisTWENTYEIGHTH..... day

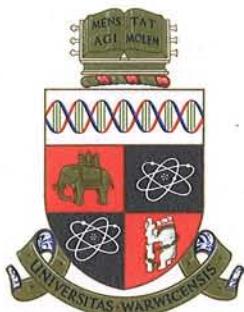
ofSEPTEMBER..... 19⁸³



Secretary

No. S.M. J.5528/3.....

THE UNIVERSITY OF WARWICK



It is hereby certified that

Ingo Porada

was admitted to the degree of

BACHELOR OF ARTS WITH HONOURS

Class Two, Division One,
in Politics with International Studies

of this University at a Congregation held on

14th July 1989

Ch Brundin

Vice-Chancellor

M. Shattock

Registrar



The degree of

BACHELOR OF ARTS

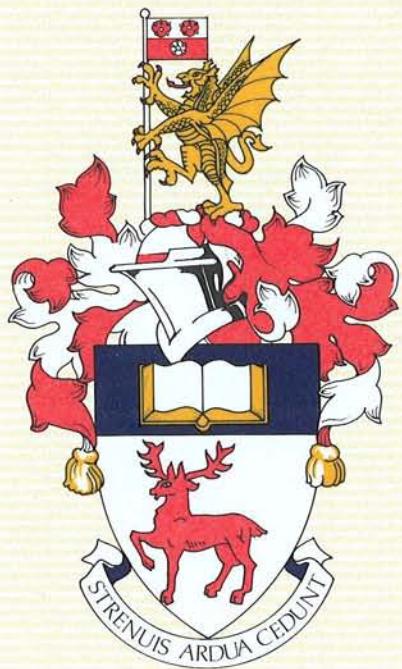
has been awarded to

Ingo Porada

D. S. Ciner

Secretary

12th December 1991



University of Southampton

This is to certify that

on 11 December 1995

INGO PORADA

was awarded the degree of

MASTER OF SCIENCE IN THE SOCIAL SCIENCES

in Politics and Culture

with Distinction

s certificate is invalid
without embossed seal below

Howard Newby

Vice-Chancellor

John Lawrens

Secretary and Registrar



The degree of
BACHELOR OF ARTS (HONOURS)

having been conferred

Ingo Porada

has been granted Upper Second Class Honours

31st December 1995

NATIONAL BOOK TRUST, INDIA

An autonomous organisation
under the Ministry of Human Resource Development
Department of Secondary & Higher Education
Government of India

This is to certify that

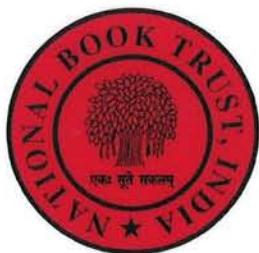
Sushri/Shri Ingo Porada

has attended the 2-week Training course
in Book Publishing at Goa

from 21 September to 4 October 2005

Organised in collaboration
with the

Institute Menezes Braganza and
Goa Konkani Akademi



Muzhat Hassan

Director, NBT



INSTITUTE OF BOOK PUBLISHING
NEW DELHI-110020

This is to certify that Mr/Ms/Fr.Ingo Porada.....

has successfully completed the

18th Condensed Course for Publishing Professionals

held from November 14-23, 2005


Prof. N.N. Sarkar
Course Director


S.K. Ghosh
Vice-Chairman